# Отправляем и получаем посылки самостоятельно: обзор приложения «Почта России»

Скачать приложение «Почта России» для в App Store: <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BF%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%B0-%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8/id771700826?referrer=appmetrica_tracking_id%3D98661622297423013%26ym_tracking_id%3D6509279043884767167>

Скачать приложение «Почта России» в Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.octopod.russianpost.client.android&hl=ru&referrer=appmetrica_tracking_id%3D242776808729114327%26ym_tracking_id%3D3688748635550655078&pli=1>

# Внешний вид приложения

В верхней части экрана находится кнопка «Добавить отправление в список отправлений». Обратите внимание, что она может не всегда отображаться. Если ее нет, необходимо перезагрузить приложение.

Приложение состоит из 5 вкладок, которые находятся в нижней части экрана:

1. Почта.
2. Отправка.
3. Отделения.
4. Курьер.
5. Еще.

# Отслеживание отправлений

Чтобы отслеживать отправление, необходимо нажать кнопку «Добавить отправление в список отправлений» и ввести код отслеживания.

Обратите внимание, что ввод символов не озвучивается программой экранного доступа, но при этом вводимые символы отображаются на экране. Кроме того, невозможно вставить трек-номер из буфера обмена с помощью ротора. Чтобы осуществить вставку, нужно в верхней части экрана найти фразу «Добавить отправление в список отправлений» и совершить по ней двойное касание. Затем необходимо смахивать до пункта «Вставить» и совершить по нему двойное касание. После этого код будет вставлен в поле, хотя удостовериться в этом, к сожалению, невозможно. Нужно просто нажать кнопку «Поиск» в правом нижнем углу клавиатуры.

После этого откроется окно, где расположена информация об отправлении, в том числе история его перемещений.

К сожалению, прочесть историю передвижения отправления с помощью VoiceOver нельзя. Вам будет прочитана лишь фраза «Текущий статус отправления». Чтобы ознакомиться с историей, нужно сделать это на сайте либо с помощью Android-устройства. Однако существует альтернативное решение для пользователей iOS 16 и выше. Необходимо сделать скриншот экрана, открыть его и найти кнопку «Распознать текст». И таким образом вы сможете ознакомиться с историей перемещения отправления.

# Регистрация в приложении

Чтобы пользоваться приложением без ограничений, необходима регистрация. Для этого нужно пройти во вкладку «Еще» и найти пункт «Вход и регистрация».

В открывшемся окне вначале находится страница входа, при наличии учетной записи вы можете ввести ее данные и войти. Если ранее вы не делали учетную запись в сервисах «Почты России», нужно найти ссылку «Регистрация» и активировать ее. В открывшемся окне необходимо ввести номер телефона, пароль, отметить флажок согласия с условиями пользовательского соглашения и политики в отношении персональных данных и нажать кнопку «Зарегистрироваться». Далее на указанный номер телефона придет код, который необходимо будет ввести в соответствующее поле в приложении.

# Получение отправлений

Благодаря приложению появляется возможность получать посылки без паспорта и необходимости заполнять какие-либо документы. Для этого нужно включить простую электронную подпись.

Во вкладке «Еще» ищем пункт «мой профиль» и переходим в него. В открывшемся окне нужно дойти до пункта «простая электронная подпись», далее смахнуть вправо, затем найти и активировать пункт «Госуслуги». Далее нужно совершить вход в Госуслуги и предоставить разрешение приложению «Почта России». После выполнения данных действий простая электронная подпись будет включена, о чем появится сообщение в пункте «Мой профиль».

Важно: в разделе «Мой профиль» имеется еще один пункт «Подключить Госуслуги», который относится к госпочте. Будьте внимательны, потому что подключение Госуслуг к госпочте автоматически не включает простую электронную подпись и наоборот.

При получении отправления в отделении «Почты России» можно посимвольно диктовать номер отправления оператору. Однако можно открыть нужное отправление в приложении, во вкладке «Почта», смахнуть один раз вправо от трек-номера и нажать на неподписанную кнопку. Открывшееся окно можно показать оператору, и он сможет считать сканером штрихкод отправления.

# Отправка посылок

Приложение «Почта России» позволяет отправлять посылки без необходимости диктовать оператору данные получателя и отправителя.

Для этого нужно перейти во вкладку «Отправка» и заполнить все необходимые поля.

1. Откуда – адрес отправителя.
2. Куда – адрес получателя. Адрес можно писать без слов «город», «улица» и пр. При этом индекс указывать тоже необязательно: система его подставит исходя из адреса. После ввода адреса над клавиатурой появятся результаты, релевантные написанному в поле запросу. На нужном адресе необходимо совершить жест «двойное касание».   
     
   Кроме того, вместо адреса можно указать номер телефона получателя. Если он включил в настройках отправку по номеру телефона, то адрес вводить не придется. Включить эту опцию можно во вкладке «Еще», в разделе «Мой профиль».

Если смахнуть один раз вправо от поля «куда», появится кнопка Ic24 User circle, активировав ее можно выбрать номер телефона адресата из списка контактов.

1. Вес посылки. Необходимо указать вес посылки в граммах. После этого над полем ввода будет указано введенное значение, на нем нужно совершить двойное касание.
2. Виды отправлений. 3 варианта посылок: обычная, ускоренная, EMS. Различаются по стоимости и скорости доставки.
3. Услуги. Здесь можно по желанию указать дополнительные услуги, такие как ценность посылки и пр.
4. Способ оплаты. Выбирается способ оплаты отправления: карта, в отделении, получателем.

После заполнения всех полей нужно нажать кнопку «Продолжить». В открывшемся окне в обязательном порядке нужно заполнить поле «Получатель», где необходимо ввести ФИО получателя или название организации.

Также в этом окне можно списать бонусы (при наличии) и увидеть количество бонусов, которое будет начислено после отправки данной посылки. 1 бонус равен 1 рублю. При необходимости списать бонусы нужно включить соответствующий переключатель.

После этого нужно нажать кнопку «Оформить».

Важно: после заполнения поля «получатель» кнопку «оформить» нажать невозможно, т.к. программа экранного доступа ее не увидит из-за активной клавиатуры. Для решения проблемы нужно либо включить и выключить переключатель списания бонусов, либо вернуться на уровень назад и вновь нажать кнопку «продолжить». При этом введенная ранее информация сохранится, и кнопка «Оформить» будет видна.

После активации кнопки «Оформить» сформируется код отправления новой посылки. В открывшемся окне смахнув вправо от кода отправления также можно найти неподписанную кнопку. Принеся посылку в почтовое отделение. Можно нажать эту кнопку и показать открывшееся окно оператору, который может считать штрихкод сканером. Останется только отдать ему посылку, при необходимости оплатить упаковку и само отправление, если был выбран вариант оплаты в отделении. Всю остальную информацию оператор распечатает и наклеит бланк на вашу посылку.

Сформированное предварительно отправление можно сдать в любое отделение в течение 3 дней после создания. Если обстоятельства изменились, в окне отправления можно нажать кнопку «Отменить».

# Запись в отделение

С помощью приложения «Почта России» можно записаться в отделение, что позволит вам не брать талончик при посещении. Для этого необходимо перейти во вкладку «Отделения», найти нужный вам офис «Почты» и в окне с информацией о нем нажать кнопку «Записаться в отделение».

В открывшемся окне выбираем цель визита (отправка, получение, покупка и т.д.), а также указываем дату и время посещения и жмем кнопку «Записаться». После этого вы увидите окно, где среди прочего будет указан номер вашей записи. Если ваши обстоятельства изменились, здесь же можно нажать кнопку «Отменить запись».

# Вызов курьера на дом

Во вкладке «Курьер» можно вызвать курьера на дом, чтобы он забрал вашу посылку, если вы по каким-то причинам не можете посетить отделение самостоятельно. Это платная услуга, однако для людей с инвалидностью она полностью бесплатна. Чтобы не платить за курьера. Нужно позвонить на горячую линию «Почты России» и сообщить свои данные, включая номер справки об инвалидности.

Также можно вызвать курьера, когда вам нужно получить посылку. Соответствующая кнопка будет на странице отправления. Услуга также бесплатна для людей с инвалидностью.

Чтобы позвонить на горячую линию, нужно перейти во вкладку «Еще»» найти раздел «обратная связь», где будет указан номер телефона, на котором можно выполнить двойное касание, после чего нажать кнопку «Позвонить».