# Работа с мессенджером WhatsApp для начинающих незрячих пользователей Android.

**Екатеринушкин Сергей Сергеевич**

**Цель: Приобщить начинающего незрячего пользователя к более экономичному и качественному общению через интернет по средствам WhatsApp.**

**В настоящее время мессенджер WhatsApp приобрёл огромную популярность во всём мире благодаря простоте использования, дешевизне и более высокому качеству связи в сравнении с аналоговыми звонками по средствам вашего сотового оператора.**

**Мессенджер- это служба обмена короткими сообщениями.**

**С течением времени WhatsApp приобрёл множество дополнительных возможностей, таких как: отправка голосовых сообщений, фотографий, документов, голосовых и видео вызовов, групповых чатов и т. Д.**

**Рассмотрим, как им воспользоваться с точки зрения невизуального взаимодействия.**

**Содержание:**

1. **Регистрация на сервисе – (стр-1);**
2. **Работа со звонками – (стр-4);**
3. **Работа с сообщениями – (стр-8);**
4. **Отправка файлов – (стр-14);**
5. **Решение проблем. Таких, как очистка чатов, резервная копия, установка аватара и настройки конфиденциальности – (стр-15);**
6. **Использованные источники – (стр-18).**

## Регистрация на сервисе.

**И так, для работы мы будем использовать смартфон Samsung с Galaxy Talk Back и Android 11 на борту, как самый распространённый набор для незрячего пользователя на данный момент.**

**Прежде чем приступать к использованию WhatsApp, вам нужно освоить следующие навыки: Знать основные жесты Talk Back, уметь набирать текст на клавиатуре сенсорного смартфона, создавать новые контакты в телефонной книге устройства и устанавливать приложения из магазина Google Play Market.**

### Устанавливаем приложение.

**Откройте на своём устройстве Play Market, нажмите «Поиск игр и приложений», напишите «whatsapp» и нажмите «Поиск» ==на клавиатуре.**

**В открывшейся страничке вы найдёте следующее: «WhatsApp messenger. WhatsApp LLC».  
пролистав немного далее найдите кнопку «Установить» и активируйте её.  
Через некоторое время вы услышите фразу Talk Back: “WhatsApp messenger установлено».**

### Активируем WhatsApp.

**Найдите WhatsApp на главном экране или в меню приложений вашего смартфона и активируйте его.  
Пролистайте политику конфиденциальности и условия предоставления услуг, найдите кнопку «Принять и продолжить» и нажмите её.  
Введите свой телефонный номер начиная с цифры «9».  
Код страны Россия - +7, как правило уже указан в приложении. Если вам нужен другой код страны, активируйте пункт « Россия +7» и выберите в списке нужный вам код страны.  
Предоставьте WhatsApp разрешение на доступ к звонкам и чтение СМС-сообщений. Это нужно чтобы не вводить руками шестизначный код подтверждения.  
Также разрешите сервису доступ к контактам, чтобы WhatsApp отображал тех ваших друзей, у которых уже есть это приложение.  
Приложение спросит: «Вы ввели следующий номер телефона- +7 (900) 123 45-67. Номер верен? Или вы хотите изменить его?».  
В случае если вы услышали ошибку в номере телефона нажмите кнопку «Изменить». Если был произнесён ваш телефон смело нажимайте «Ok”.  
Дождитесь СМС с автаризационным кодом. Сразу после него должен появиться редактор «Введите имя». Если СМС пришло, но не подхватилось приложением, введите 6 цифр вручную. Как только будет введена шестая цифра WhatsApp автоматически проверит код. Если код набран неправильно, нажмите “Ok” и повторите его набор.  
После ввода кода подтверждения на экране отобразиться клавиатура для ввода имени.  
WhatsApp предлагает указать ваше имя и добавить фото профиля, однако ввиду некоторых трудностей к фотографии мы вернёмся позднее, когда освоим сам мессенджер.  
Введите ваше имя, либо имя и фамилию, по желанию, после чего нажмите готово.**

**Регистрация в сервисе завершена. Теперь вы увидите в центре экрана предложение пообщаться с теми контактами, которые уже зарегистрированы в WhatsApp.**

### Внешний вид приложения.

**Интерфейс приложения представлен верхней панелью инструментов, содержащей кнопку «Другие параметры» в правом верхнем углу экрана. Данная кнопка открывает контекстное меню программы. В ней содержаться пункты для создания новых групповых чатов, новых рассылок, управления связанными устройствами и работы с избранными сообщениями.  
Также мы будем часто использовать данную кнопку в качестве ориентира.  
Чуть левее других параметров расположена кнопка поиска. Нажав на неё, можно найти затерявшийся чат, если их накопилось слишком много.  
Данный поиск является интерактивным, т. Е. набрав несколько букв имени контакта, можно нащупать чат с ним непосредственно под редактором ввода.**

**Под другими параметрами и поиском находиться панель с вкладками.  
Данная панель содержит 4 вкладки: Камера, Чаты, Статус, звонки.  
Вы никогда не ошибётесь, если от других параметров спуститесь пальцем немного вниз и попадёте на вкладку звонки.  
Обратите внимание, что WhatsApp всегда открывается на вкладке «Чаты», если выходить из него правильно, т. Е. несколько раз нажимая кнопку «Назад» на навигационной панели устройства.  
Talk Back скажет вам слово «выбрано» на вкладке, которая открыта в данный момент.  
Следует заметить, что в данном случае наша программа экранного доступа не произносит слово «Вкладка».  
Для начинающего пользователя в первую очередь наиболее востребованы вкладки с чатами и звонками.**

**На рабочей области экрана во вкладке Чаты будут содержаться все наши чаты, так мы называем нашу переписку с другими пользователями, либо, во вкладке Звонки, вызовы, которые мы осуществляли ранее.**

**Также всегда в правом нижнем углу рабочей области экрана, прямо над кнопкой «Назад» вы найдёте кнопку «Новый чат».  
 соответственно во вкладке «Звонки» будет находиться аналогичная кнопка «Новый звонок».**

## Звонки через WhatsApp.

**Чтобы пообщаться вдоволь с родными и близкими, даже если они находятся в другой стране, теперь можно воспользоваться WhatsApp. Это будет бесплатно, если вы используете WI-FI, либо у вас безлимитный сотовый тариф. Также многие операторы сейчас не тарифицируют использование WhatsApp. Узнать об этом можно у своего оператора.**

### Приём звонков

**Принимать входящие звонки на WhatsApp можно несколькими способами.  
Рассмотрим их в порядке от простого к более сложному.  
Рекомендую многократно отработать минимум 2 из них, т. К. приложение часто обновляется. После очередного обновления, несущего в себе изменения дизайна, мы можем лишиться своего излюбленного способа приёма вызова.**

**Способ №1: «Волшебное касание».**

**Это двойное касание экрана двумя пальцами. Точно также, как вы принимаете входящие звонки на вашу сим-карту, или останавливаете воспроизведение в Youtube или Samsung Music.**

**Способ №2: Кнопка на экране.**

**При входящем вызове на ваш WhatsApp на экране смартфона появится кнопка, позволяющая принять звонок.  
Используйте в качестве ориентиров разъём для зарядки устройства и сенсорную кнопку Домой на панели навигации.  
Разделите экран смартфона ровно посередине на две части воображаемой линией вдоль боковой грани устройства.  
Перемещайте палец по воображаемой срединной линии от разъёма для зарядки, через сенсорную кнопку Домой, и сразу над ней вы попадёте на кнопку «Принять звонок». Talk Back произнесёт подсказку: «Нажмите 2 раза, чтобы принять звонок».  
Также слева от кнопки приёма звонка находится кнопка отклонения вызова, а справа ответ на звонок с помощью текстового сообщения.  
Замечу, что текстовое сообщение отправляется через сам мессенджер в чат вызывающему вас абоненту.**

**Различия между принять и ответить на звонок заключаются в следующем:**

**Принять звонок, значит поднять трубку и общаться с позвонившим абонентом.**

**Ответить на звонок, значит отреагировать на вызов каким либо текстовым сообщением.  
Т. Е. при нажатии на данную кнопку вы найдёте варианты сообщения, которое можно отправить собеседнику в случаях, когда у вас нет возможности или желания прямо сейчас общаться с ним по средствам голосового или видео вызова.**

**Завершить разговор по WhatsApp можно двумя способами:**

* **С помощью жеста волшебного касания;**
* **С помощью кнопки «Покинуть звонок», находящейся в правом нижнем углу экрана, непосредственно над панелью навигации.**

### Видео-вызовы.

**Иногда нам нужно позвонить зрячему пользователю WhatsApp, чтобы он мог нас увидеть, либо чтобы спросить у него то, что мы не можем увидеть сами.  
В этом случае нам поможет видео-камера нашего смартфона.**

### Как принять видео-вызов.

**Для приёма входящего видео вызова в WhatsApp подходят те же самые способы, что и для аудио-звонка.**

### Завершение видео-звонка.

**Вы можете завершить видео-вызов с помощью жеста волшебного касания, либо попросить собеседника сделать это самостоятельно.**

**Дело в том, что во время видео-звонка по WhatsApp все элементы управления звонком скрываются через несколько секунд после вашего взаимодействия с экраном устройства.  
Данная особенность может привести к некоторым сложностям для людей испытывающих трудности мелкой моторики рук.**

**Так как же всё таки завершить видео-вызов?**

1. **Проведите двумя пальцами снизу вверх по экрану;**
2. **В течении 3-х – пяти секунд найдите и активируйте кнопку «Покинуть звонок» в правом нижнем углу экрана.**

**Примечание:**

**Ваш смартфон имеет две камеры, фронтальную и тыловую.  
Если основную камеру легко нащупать на задней панели смартфона, то фронтальная – (передняя) камера обычно располагается рядом с телефонным – (разговорным) динамиком.  
Если на экран при покупке была наклеена защитная плёнка либо стекло, то эта область обычно имеет вырез, который легко нащупывается тактильно.  
По умолчанию WhatsApp при вызове использует фронтальную камеру устройства.  
Чтобы переключить камеру на основную - тыловую, нужно активировать кнопку «Переключить камеру» при исходящем звонке во время гудков соединения, пока собеседник не ответил на вызов, либо натренироваться активировать исчезающие кнопки во время видео звонка.  
Данная кнопка находится в левом нижнем углу экрана, над панелью навигации.**

### Приём и завершение звонка с помощью проводной гарнитуры.

**Если к вашему смартфону подключена проводная гарнитура, вы можете принимать и завершать вызовы также, как вы это делаете с обычными телефонными звонками, т. Е. нажать кнопку приёма на гарнитуре при входящем звонке, и положить трубку той же кнопкой.  
Однако существует неприятный програмный сбой, из-за которого данная функция может отвалиться.  
В подобном случае кнопка на гарнитуре не сработает и вам придётся совершить нужное действие на экране смартфона.**

### Совершаем вызов.

**Существует следующие способы позвонить абоненту с помощью WhatsApp: из вкладки Звонки, из чата с контактом или группой и из стандартного приложения Контакты.**

### Вкладка «Звонки».

**Если вы уже общались с контактом, откройте вкладку Звонки и найдите его в списке вызовов.  
Новые вызовы будут вверху.  
При перемещении жестом смахивания вы обнаружите следующую последовательность:  
имя абонента, кнопка с его именем, и кнопка вызова.  
Если вы созванивались по голосовой связи, то после имени будет кнопка «Аудиозвонок».  
В случае, когда был осуществлён видео-звонок, рядом с именем будет кнопка «Видеозвонок».**

### Совершаем новый звонок.

**Откройте вкладку Звонки, в правом нижнем углу найдите кнопку «Новый звонок».  
Откроется ваш список контактов зарегистрированных в WhatsApp.  
В верхней части экрана находится кнопка поиска.  
В Вы можете воспользоваться интерактивным быстрым поиском контакта с помощью клавиатуры.  
Элементы расположены в следующем порядке: имя контакта с его статусом, кнопка контекстного меню контакта, аудиозвонок и видеозвонок.  
У каждого следующего контакта последовательность элементов управления будет аналогичной.  
Пример:  
Александр – (На связи), Александр – кнопка, аудиозвонок, видеозвонок.  
Ольга – (На работе), Ольга - кнопка, аудиозвонок, видеозвонок.**

**Так, если нажать на видеозвонок после имени Ольга, то вызов пойдёт данному контакту.**

### Звоним из приложения Контакты.

**Откройте стандартное приложение Контакты, найдите нужный контакт, например Иван. Откройте его сведения.  
После его данных, телефона, рабочего, электронной почты и др. отобразятся сервисы в которых данный контакт зарегистрирован, Telegram, WhatsApp и т. Д.  
Нажмите на WhatsApp и выберите то, что вам требуется: Написать, аудиозвонок, или видеозвонок.**

## Работа с сообщениями.

**Когда мы запускаем WhatsApp, он сразу открывается на вкладке Чаты.  
Чаты, аналогично звонкам, отображены в хронологическом порядке, от новых к старым. Новая переписка отображается в самом верху.**

**Пример списка чатов:  
Сергей – (1 непрочитанное сообщение), 30 октября 14.21: Привет. Как дела?...  
Сергей – кнопка.**

**При нажатии на имя с временем и фрагментом сообщения откроется чат с данным контактом или группой. Вы услышите сообщение Talk Back: «Сообщение, окно редактирования».  
При активации кнопки с именем контакта откроется контекстное меню с дополнительными действиями: написать, аудиозвонок, видеозвонок и данные.  
Данные, это визитная карточка контакта в WhatsApp.  
В ней можно увидеть статус абонента, время когда он последний раз был в сети, номер телефона, фотографию, а также осуществлять с этой карточкой различные действия, такие, как: заблокировать, пожаловаться, назначить индивидуальные уведомления и т. Д.  
В других параметрах карточки можно ею поделиться, отредактировать, либо открыть в адресной книге, т. Е. в обычном приложении Контакты.  
Это может понадобиться, чтобы посмотреть другую информацию о данном контакте.**

### Начало нового чата.

**Нажмите в правом нижнем углу кнопку «Новый чат». Откроется диалог выбора собеседника.  
В верху экрана находится кнопка интерактивного поиска контакта.  
Элементы расположены следующим образом: имя со статусом контакта, кнопка с именем того-же контакта, открывающая его контекстное меню.  
Нажмите на имя абонента и с ним откроется новый чат.**

**Примечание:  
контакты зарегистрированные в WhatsApp отображены в алфавитном порядке в начале списка, тогда как незарегистрированные абоненты будут отображены после заголовка «Пригласить в WhatsApp”.**

### Работа с чатом.

**Открытый чат имеет следующий внешний вид:**

**Верхняя панель инструментов представлена кнопкой переход вверх, переводящей вас обратно к списку чатов,  
заголовком чата с его именем, либо названием группы, кнопки – аудиозвонок и видеозвонок, а также кнопка «Другие параметры» в правом верхнем углу экрана.  
При взаимодействии с одним контактом в заголовке чата написано последнее время пребывания в сети, либо что он онлайн, либо набирает текст, в случае если данный контакт в настоящий момент что-то пишет вам.  
При нажатии на заголовок открывается его карточка. А также общие файлы, которыми вы обменивались.**

**Заголовок группы помимо её названия отображает количество её участников и несколько их имён.  
При нажатии на заголовок группы откроются её данные: общие файлы, данные и доступные вам действия.**

**Нижняя панель инструментов содержит кнопку добавления смайлов – (мини-картинок отображающих эмоции), поле для ввода текста сообщения, кнопка «Прикрепить» - (кнопка прикрепляющая файлы), кнопка «Камера» - для фото или видео-съёмки и моментальной обработки и отправки снятого файла в чат собеседнику.  
Также в правом нижнем углу экрана, непосредственно над панелью навигации, расположена кнопка «Голосовое сообщение» - (Для записи коротких голосовых сообщений).**

**Рабочая область экрана содержит сообщения, новые отображены внизу.  
Чтобы прочесть старые сообщения, необходимо смахивать одним пальцем в обратном направлении, т. Е. справа налево.**

### Работа с сообщениями.

**При большом количестве непрочитанных сообщений сразу после открытия чата необходимо найти строчку с указанием их числа.  
Эта строчка означает, что именно после неё находятся те сообщения, которые вы пропустили и которые вам нужно прочесть.  
Данная строчка находится ориентировочно посередине экрана.  
Используйте жест изучения касанием, не спеша перемещаясь сверху вниз по экрану, чтобы найти эту подсказку.  
После этого можно пролистывать сообщения от первого непрочитанного к более свежим с помощью обычного жеста смахивания вправо.**

**Текстовые сообщения отображаются подряд, без дополнительных элементов управления.**

**Если в тексте содержится веб-ссылка или номер телефона, она будет отображена после самого сообщения.  
Таким образом можно будет активировать ссылку на видео в YouTube, или позвонить по присланному вам номеру телефона.**

**Голосовые сообщения отображаются следующим образом: имя отправителя, кнопка «Воспр.» и ползунок перемотки времени.  
Чтобы прослушать сообщение нажмите «Воспр.».  
Однако если голосовое сообщение слишком длинное, можно пролистать вправо и используя ползунок времени проматывать его непосредственно при прослушивании. Для перемотки времени можно использовать вертикальное смахивание одним пальцем – (Вверх - вперёд, вниз – назад.).  
При этом вы будете слышать подсказки Talk Back, сколько времени голосового сообщения было вами прослушано или перемотано.  
Также во время звучания голосового сообщения после ползунка времени отображается кнопка управления скорости воспроизведением. Talk Back называет её тем значением, на котором она установлена. Состояние кнопки переключается циклично.  
Доступны следующие значения:  
1 x – нормальная скорость воспроизведения;  
1.5 x – ускорение воспроизведения в полтора раза;  
2 x – ускоряет воспроизведение в 2 раза.  
WhatsApp запоминает установленное вами состояние данной кнопки. Можно выставить её на комфортную для вас скорость воспроизведения голосовых сообщений.**

**Прикреплённые документы отображаются в виде названия файла и кнопки «Переслать» возле него.  
При нажатии на название файла WhatsApp попытается открыть его совместимой программой  
Если это будет аудио или видео материал, то после его названия будет кнопка «Воспроизведение».**

## Отправка текстовых сообщений.

**Чтобы написать другому пользователю WhatsApp откройте с ним чат и виртуальный фокус Talk Back сразу попадёт на поле и скажет: «Сообщение, окно редактирования».  
Активируйте его и в нижней части экрана сразу-же появится клавиатура для набора текста.  
Обратите внимание, что все элементы управления сразу-же сместятся вверх и окажутся прямо над клавиатурой.  
Напишите сообщение, найдите свой текст в окне редактирования над клавиатурой, прослушайте его, отредактируйте, если это требуется, и только после этого нажимайте кнопку «Отправить».  
Она находится с правого края дисплея устройства, непосредственно над клавиатурой.  
Примечание: Если в окне редактирования имеется набранный текст, то кнопка записи голосового сообщения исчезнет и кнопка «Отправить будет отображаться на её месте.**

### Запись голосовых сообщений.

**Данный тип сообщений используется в том случае, когда обстоятельства не позволяют пользователю набирать текст на клавиатуре устройства.  
Прежде чем записывать свой голос позаботьтесь о качестве отправляемых сообщений.  
Необходимо обдумать свою речь, как для её написания на клавиатуре, озаботиться чтобы окружающие шумы не были громче вашего голоса, и только после этого приступать к его записи.  
Откройте чат с контактом, в правом нижнем углу экрана непосредственно над панелью навигации нащупайте кнопку «Голосовое сообщение».  
Чтобы начать запись голоса нужно сделать по этой кнопке жест двойного касания с удержанием одним пальцем.  
При этом вы услышите характерный электронный высокий звук при начале записи, и более низкий при её завершении.  
Запись будет продолжаться до тех пор, пока вы удерживаете палец на экране.**

**Если вы услышали электронный булькающий звук, это означает, что при записи голоса произошла ошибка и вы ничего не записали.  
Рекомендуется отработать до автоматизма запись голосовых сообщений с преподавателем или товарищем.  
Также во время записи доступны дополнительные возможности.  
Если вы хотите прервать запись не отправляя сообщение, например, когда вас прервали или отвлекли, то можно провести пальцем, которым вы удерживаете запись, влево. Раздастся булькающий звук ошибки. Это означает что вы можете быть спокойны и ваше сообщение не было отправлено собеседнику.  
Есть возможность записывать долгие голосовые сообщения, длительностью до 15 минут.  
Чтобы это сделать, начните запись и не отпуская палец протяните его вверх по экрану, буквально на пару сантиметров.  
Запись должна продолжаться. А на месте кнопки записи будет отображаться кнопка «Отправить». Если-же вы передумали отправлять записанное, чуть левее находится кнопка отмены.**

### Пересылка сообщений.

**Чтобы переслать текстовое сообщение его можно скопировать с помощью жеста двойного касания с удержанием одним пальцем.  
Talk Back произнесёт: «Текст скопирован в буфер обмена».  
Альтернативный способ:  
Откройте меню Talk Back, затем нажмите кнопку Назад на панели навигации, далее зайдите в чат с нужным вам адресатом, активируйте поле «Сообщение» и используя жесты редактирования текста вставьте его в редактор, удалите время и прочую лишнюю информацию, и только после этого можно отправлять скопированное сообщение.  
Для пересылки голосового сообщения сделайте двойное касание с удержанием по имени отправителя перед кнопкой воспроизведения, затем вверху, на появившейся панели инструментов нажмите кнопку «Переслать».  
Далее выберите получателей – (от одного до пяти), и нажмите «Отправить» в правом нижнем углу экрана.  
Для проверки получателей при обратном пролистывании имён на отмеченных контактах Talk Back произносит: «Выбрано».  
Если вы переслали сообщение одному контакту, то откроется чат с ним и данное сообщение будет ему немедленно отправлено.  
В случае если получателей было несколько, WhatsApp отобразит вам список чатов не открывая ни какой из них.**

**Пересылка документов, аудио и видео файлов активируется кнопкой «Переслать» рядом с названием файла либо с кнопкой воспроизведения.  
Активируйте её, выберите до пяти получателей и нажмите «Отправить».  
Есть несколько нюансов при пересылке фотографий.  
Иногда вам могут прислать сразу несколько фотографий в одном сообщении.  
В этом случае, чтобы их переслать, нужно найти в начале сообщения строчку содержащую их количество.  
Сделайте двойное касание с удержанием одним пальцем по этой строчке и выберите «Переслать» на появившейся вверху панели инструментов.  
Далее выбирайте получателей и активируйте кнопку «Отправить».**

**Примечание:**

**При отправке и пересылке фото и видео файлов в WhatsApp после диалога выбора получателей открывается диалог редактирования фото или видео.  
При наличии остаточного зрения можно обрезать и повернуть фотографию, обрезать видео по времени, снабдить видео или фотографию дополнительной подписью и т. Д. Либо просто ещё раз нажать кнопку Отправить в правом нижнем углу экрана.**

## Отправка файлов.

### Способ №1, через меню «Поделиться».

**Работает из любого приложения.  
Делиться можно как документами и контактами, так и медиа-файлами.  
Выберите любой файл жестом двойного касания с удержанием одним пальцем, найдите «Поделиться» на экране устройства либо в меню «Ещё».  
В появившемся диалоге выберите WhatsApp, затем выберите получателей и нажмите отправить.  
Помните о примечании связанном с фото и видео файлами.  
Также аудио и видео файлы не могут превышать объёма 16 мегабайт.**

**Обратите внимание, что при отправке файлов типа APK мессенджер сам добавляет к ним расширение BIN – (бинарный файл).  
Это делает невозможным открытие файла получателем без дополнительных манипуляций, таких как переименование файла непосредственно в папке WhatsApp.**

### Кнопка «Прикрепить» в открытом чате.

**Кнопка «Прикрепить» более предпочтительна перед функцией Поделиться.  
Данный способ имеет множество преимуществ, таких как: ограничение любых отправляемых файлов до 100 мегабайт вместо 16 мб, что относится и к аудио и к видео содержимому;  
в файлы APK не добавляется расширение BIN, что облегчает работу с ним для получателя.**

**Чтобы отправить любой файл с нашего смартфона по WhatsApp, Откроем чат с нужным контактом, нажмём кнопку «Прикрепить» и в появившемся меню выберем пункт «Документ».  
Откроется диалог выбора документов. В нём всегда сначала открывается папка Загрузки.  
Чтобы выбрать что-то другое нужно нажать заголовок вверху экрана «Просмотреть другие документы».  
При его активации откроются все папки встроенной памяти нашего смартфона.  
Здесь такая-же структура файлов, как в приложении Мои файлы.  
Находим нужную папку, в ней нужный файл. Активируем его двойным касанием и он тут-же отправляется получателю.  
можно взглянуть на его название внизу. Он будет в конце чата. При этом если большой файл долго отправляется, то после его названия будет кнопка «Загрузка». Если нажать данную кнопку, то отправка файла будет отменена.**

**Увы, если прикреплять через документы мультимедийные файлы, то в окне чата на них не будет отображаться кнопка воспроизведения.**

## Решение проблем.

### Безопасность в WhatsApp.

**Защищаемся от подозрительных личностей собирающих персональные данные, а также от спамеров делающих рекламные рассылки либо добавляющих людей в групповые чаты без вашего желания.**

**Открываем WhatsApp, нажимаем «Другие параметры» в правом верхнем углу экрана, идём в настройки, аккаунт, конфиденциальность.  
Параметры был-(а), фото профиля, сведенья, статус и группы имеют особенную важность в интернете. Анализируя эту информацию можно многое узнать о вас.  
Эти пункты имеют 3 позиции настроек: все, мои контакты, никто.  
Рекомендую для простоты настройки во всех этих пунктах выбрать «Мои контакты». В этом случае те люди, которые не добавлены в вашу телефонную книгу ни чего не смогут узнать о вас, пока вы сами этого не пожелаете и не сохраните его телефон в контакты.**

**Отчёты о прочтении.  
Данный переключатель включён по умолчанию. Он позволяет Talk Back проговаривать информацию, прочитано ил не прочитано ваше сообщение.  
Однако данный параметр можно отключить, если вы не желаете просматривать чат с кем либо, при этом хотите продолжать пользоваться мессенджером.  
Помните, что если данная настройка отключена, то и вы не сможете посмотреть, прочёл ли собеседник ваше сообщение.**

**Пункт «Заблокированные», это, по сути, чёрный список.  
Добавьте туда нежелательный контакт и в WhatsApp он вас более не потревожит.**

**Геоданные отвечают за постоянную передачу вашего местоположения другому контакту. Зайдите туда и проверьте чтобы в данном разделе не было ни каких контактов.  
WhatsApp напишет: «Вы не делитесь геоданными ни в одном чате». Это означает, что ни кто в чате с вами не видит на карте ваше местонахождение.**

**Блокировка отпечатком пальца.  
Эту опцию можно включить, если кто-то ещё берёт в руки ваш смартфон. При этом вы не желаете чтобы он просматривал ваши чаты.**

### Резервное копирование и другие настройки чатов.

**Каждый раз после обновления приложения WhatsApp из Play Market сервис просит нас выбрать Google аккаунт и частоту резервного копирования.**

**Если кто-то ещё имеет доступ к вашей учётной записи Google, нажмите «Никогда», за тем «Готово». В этом случае копия в Google диске создана не будет и третьи лица не смогут её восстановить и прочесть.  
Если же вы опасаетесь потери некоторых чатов, пройдите по пути: настройки, чаты, резервная копия чатов и настройте её.  
Пролистайте до аккаунта Google , нажмите и выберите свою учётную запись.  
Если вы этого ещё не делали, то на открывшейся страничке дайте разрешение вотсапу на доступ к данным аккаунта Google. Для этого нажмите «Продолжить».  
Аккаунт добавлен, теперь пролистайте назад и активируйте пункт «Резервное копирование на Google диск».  
Самым оптимальным будет еженедельное создание копии.**

**Пункт «Использовать» по умолчанию настроен только на WI-FI, чтобы сберечь ваш мобильный трафик. Можно настроить его на WI-FI и мобильный интернет, если у вас нет домашнего WI-FI.**

**Добавить видео – этот переключатель по умолчанию убран, чтобы ваш Google диск не забился присылаемыми видео файлами.**

**Рассмотрим другие настройки чатов.**

**При наличии остаточного зрения здесь можно выбрать тему – тёмную или светлую, выбрать обои для чатов, а также установить наиболее комфортный для ваших глаз размер шрифта.**

**Видимость медиа. Данный переключатель отвечает за копирование фото и видео файлов, которыми вы обмениваетесь в сервисе, в галерею вашего смартфона.  
Эту функцию рекомендуется отключить если вас раздражают чужие фотографии в вашем телефоне.**

**История чатов позволяет очистить все чаты, т. Е. удалить содержимое внутри чатов, оставив в покое сам список чатов.  
При этом в диалоге можно поставить флажки, «Удалить медиа файлы во всех чатах», а также «Удалить избранные сообщения».  
Если для вас важны файлы которыми вы обменивались через WhatsApp, рекомендуется не отмечать данные флажки.**

**Удалить все чаты – удаляет все чаты из списка чатов, а также их содержимое. В диалоге присутствует флажок «удалить медиа файлы во всех чатах».  
Если же вам требуется удалить отдельно взятый чат, откройте WhatsApp, найдите его, не открывая переписку сделайте жест двойное касание с удержанием одним пальцем, после чего в верху экрана нащупайте и активируйте пункт «Удалить чат».**

### Прикрепляем аватар профиля.

**В реальности человека встречают по одёжке. А в виртуальности по его профилю.  
Напрасно многие незрячие пользователи игнорируют эту деталь. Ведь это выглядит подозрительно и некультурно, если вы скрываете своё лицо.  
Давайте это исправим и не будем безликим телефонным номером в глазах социума.  
Перейдите в WhatsApp, другие параметры, настройки.  
В верху настроек будет пункт обозначенный так: вы – ваше имя, ваш статус.  
Активировав его можно изменить имя, текстовый статус, который собеседники увидят в чатах рядом с вами, а также так нужное нам фото профиля.**

**Нажмите кнопку «Изменить фото профиля, выберите из галереи, если хотите установить фотографию уже имеющуюся в вашей коллекции.  
Нажмите Камера, чтобы сфотографироваться и использовать данное изображение в качестве фото вашего профиля.  
Рекомендую в этом шаге воспользоваться помощью зрячего помощника, т. К. после выбора фото из галереи или после сделанного снимка на камеру смартфона WhatsApp по какому-то своему алгоритму может сам обрезать или повернуть ваше изображение. Пусть зрячий помощник повернёт изображение пальцами по часовой либо против часовой стрелке, чтобы выровнять его, а также увеличит или обрежет картинку сводя и разводя пальцы в стороны, держа за края фотографии.**

**На этом всё. И пусть вас не пугают обилие голосовых сообщений в групповых чатах и родные и близкие звонящие вам по видео связи чтобы увидеть вашу улыбку.**

## Источники.

**www.tiflocomp.ru/devices/index.php**

[**www.kamerata.org**](http://www.kamerata.org)

[**www.faq.whatsapp.com**](http://www.faq.whatsapp.com)

**а так-же методические пособия КСРК-ВОС.**