



Опыт реализации доступной версии для пользователей с ограниченными возможностями на платформе сайтов органов государственной власти, местного самоуправления и организаций

В соответствии с Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 7 ноября 2023 г. N 953

[Власова Алина/ЦИТ Открытый регион]

Масштабная задача: доступность для тысяч сайтов

Цель

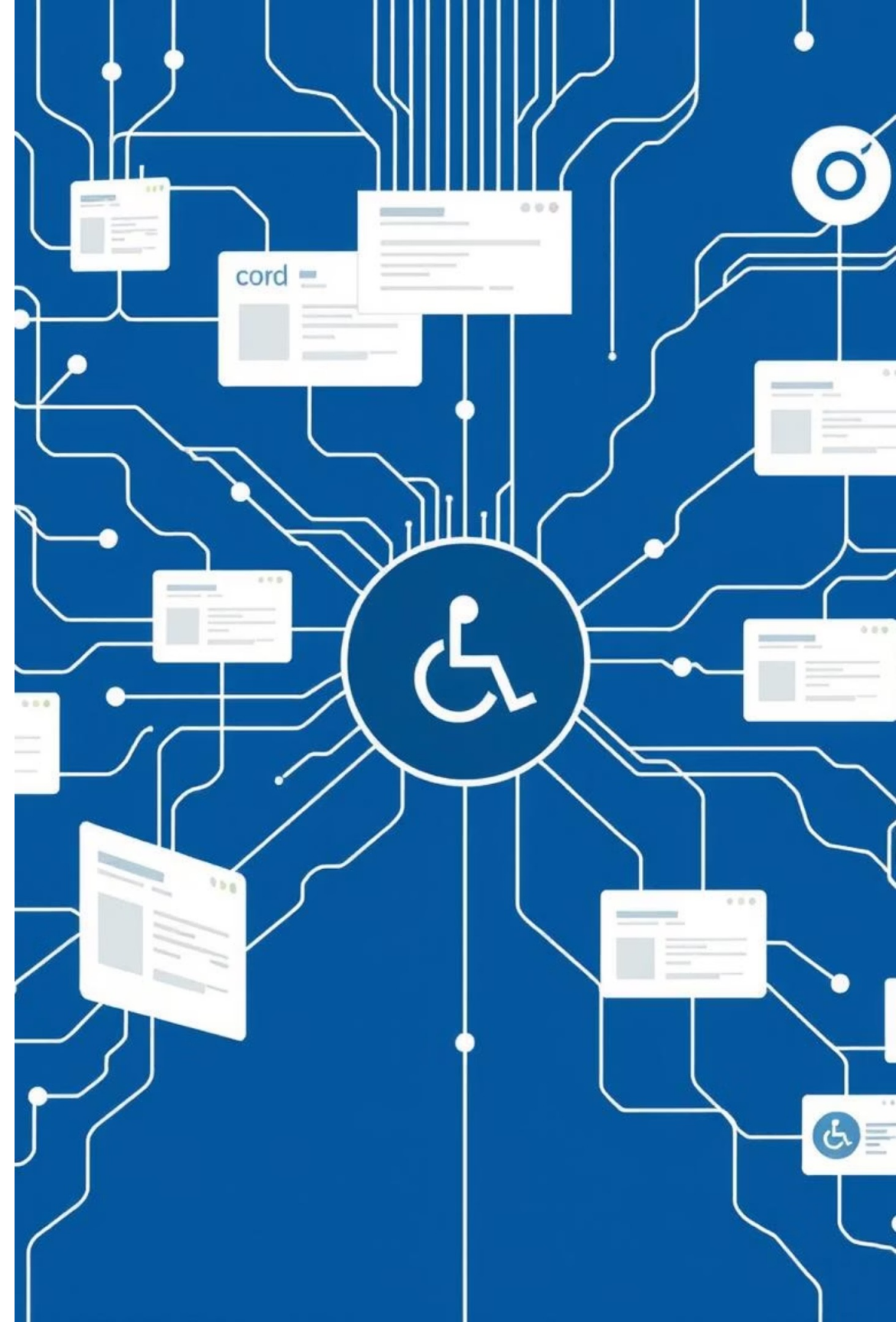
Адаптировать под требования Приказа не один сайт, а целую платформу — основу для сайтов органов власти разных регионов (министерства, администрации, школы, детские сады и др.).

Ключевой вызов

Обеспечить единообразие и бесперебойную работу функций доступности на всем многообразии страниц и функциональных модулей.

Наш подход

Мы сосредоточились на унификации типовых элементов (навигация, формы, кнопки) для гарантии стабильного пользовательского опыта.



Процесс реализации: от ТЗ до живого тестирования

01

Детальное ТЗ

Совместно с экспертами по доступности мы детализировали и прописали техническое задание, переводя нормативные требования в конкретные технические и контентные задачи.

02

Разработка и внутреннее тестирование

Наши разработчики и тестировщики внедряли решения и проверяли их по внутренним чек-листам.

03

Экспертное тестирование и обратная связь

Готовые доработки тестировались экспертами-консультантами и, что наиболее важно, реальными незрячими пользователями.

04

Итерации

Мы оперативно вносили правки на основе их отзывов, чтобы результат не просто соответствовал нормативам, а был действительно удобен для людей.

Синергия с экспертами: правильная постановка задачи — залог результата

Роль экспертов

Они выступили для нас в роли «умного заказчика», четко формулируя, как должен работать интерфейс для конечного пользователя, а не предписывая техническую реализацию.

Результат коллаборации

Такой формат работы был крайне эффективен. Нам удалось избежать ситуации «мы сделали по ТЗ, но это не работает». Фокус на итоговом удобстве для пользователя объединил всех участников процесса.

Ценный личный опыт

Для нашей команды это был ценный опыт эмпатии. Мы на себе прочувствовали, как незрячие пользователи взаимодействуют с сайтом через скринридеры и клавиатуру.



Устойчивое решение: тиражирование опыта и поддержка



Готовые доступные шаблоны

Все доработки интегрированы в ядро платформы. Все сайты и регионы, подключающиеся к платформе, по умолчанию получают доступный функционал.



Процесс поддержки

Любые новые функции и обновления теперь обязательно проходят тестирование на соответствие требованиям доступности. Мы гарантируем, что функционал не будет ухудшен с течением времени.



Принятие регионами

Другие регионы, работающие на платформе, уже высоко оценили реализованные решения. Опыт получил широкий положительный отклик.

Главные выводы из реализованного проекта



Доступность — это и техника, и контент

Мы автоматизировали техническую часть (атрибуты, навигация), но работа с контентом (альты, PDF) требует внимания администраторов сайтов.



Раннее вовлечение экспертов — ключевой фактор успеха

Их роль на этапе проектирования и тестирования неоценима.



Опыт — основа эффективности

После реализации данного проекта мы научились эффективно повышать доступность новых продуктов — быстро и без увеличения стоимости или сроков.



Итог

Мы создали не разовое решение, а устойчивую систему, которая тиражируется и поддерживается, делая государственные услуги действительно доступными для всех граждан.

Наш опыт — для вашего успеха

Как типовое решение помогает регионам эффективно исполнять Приказ

- **Эффективное использование ресурсов:** Массовое внедрение доступности на все сайты региона становится значительно дешевле за счет архитектуры единой платформы.
- **Стабильность и безопасность:** Централизованные обновления и тестирование обеспечивают надежную работу всех сайтов и снижают риски, связанные с разрозненными правками.
- **Оперативность развертывания:** Готовое решение позволяет в сжатые сроки привести ведомственные сайты в соответствие с требованиями.
- **Актуальность и соответствие:** Мы берем на себя мониторинг изменений в нормативной базе и своевременно обновляем платформу, чтобы ваши сайты всегда соответствовали закону.
- **Проверенная практика:** Решение эффективно используется в ряде субъектов РФ (Нижегородская, Ростовская, Оренбургская, Свердловская области и др.) и получило положительную обратную связь.



Мы готовы к сотрудничеству, обратитесь к нам за демонстрацией

Сделаем государственные веб-ресурсы по-настоящему
доступными для каждого

Сайт

openregion.info

Телефон

+7 (347) 216-38-30

Email

info@openregion.info



Подписывайтесь на канал про сайты гос. органов